

NÚMERO DE CASO DE LA Agencia Local de Mantenimiento de *Hijos* (LCSA):

Fecha:

La presente es una respuesta a su solicitud de la resolución de una queja, que recibió la agencia local de mantenimiento de hijos el . Usted solicitó una resolución de una queja en relación a lo siguiente:

Después de investigar su queja, la agencia local de mantenimiento de hijos ha tomado la siguiente decisión:

La agencia local de mantenimiento de hijos tomará la siguiente acción:

La agencia local de mantenimiento de hijos se basó en las siguientes leyes federales o estatales, normas o cartas de lineamientos del Departamento de Servicios de Mantenimiento de Hijos, para tomar su decisión en cuanto a la resolución de su queja.

Si usted no está satisfecho/a con la resolución de su queja, de la agencia local de mantenimiento de hijos, usted puede solicitar una Audiencia Estatal ante un Juez de Derecho Administrativo. Usted puede solicitar una Audiencia Estatal, por escrito, enviando el formulario adjunto de Solicitud de Audiencia Estatal (*SH001*) a la Oficina de Audiencias Estatales, o puede llamar gratuitamente a la Oficina de Audiencias Estatales, al 1-866-289-4714. Usted tiene que solicitar una Audiencia Estatal en un plazo de 90 días, a partir de que usted reciba esta notificación. La Oficina de Audiencias Estatales le informará la fecha, hora y lugar de su Audiencia Estatal.

Si usted necesita un/a intérprete o algún servicio para incapacitados, por favor llame a la Oficina de Audiencias Estatales al número indicado arriba, para obtener ayuda.

Las Audiencias Estatales solamente se concederán para los siguientes asuntos:

- Si una solicitud de mantenimiento de hijos se ha negado, o no se ha actuado sobre ella en el espacio de tiempo requerido.
- Si se ha actuado sobre el caso de servicios de mantenimiento de hijos, en violación de una ley o norma federal o estatal, o de una carta de lineamientos del Departamento de California de Mantenimiento de Hijos, incluyendo los servicios para el establecimiento, la modificación o la ejecución de órdenes y cuentas de mantenimiento de hijos.
- Si los cobros de mantenimiento de hijos no se han distribuido, o se han distribuido o pagado incorrectamente, o la cantidad de atrasos del mantenimiento de hijos, tal como lo ha calculado la agencia local de mantenimiento de hijos, es inexacta.
- Si hay una decisión, por parte de la agencia local de mantenimiento de hijos, para cerrar un caso de mantenimiento de hijos.

IMPORTANTE: Los siguientes asuntos no pueden escucharse en una Audiencia Estatal:

- Los asuntos de mantenimiento de hijos que tienen que tratarse por petición, auto para fundamentar una acción o apelación en la corte.
- Una reconsideración de cualquier orden de la corte, para el pago de mantenimiento de hijos o de atrasos de mantenimiento de hijos.
- Una orden de la corte o una determinación equivalente de paternidad.
- Una orden de la corte para el mantenimiento del/de la cónyuge.
- Determinaciones sobre la patria potestad (custodia) de los hijos.
- Determinaciones sobre la visitación de los hijos.
- Quejas de supuesto trato descortés por parte de un/a empleado/a de la agencia local de mantenimiento de hijos, salvo que tal conducta haya resultado en una acción o inacción digna de audiencia.

Si tiene alguna pregunta sobre esta notificación, si necesita ayuda para solicitar una Audiencia Estatal, si necesita información para prepararse para una Audiencia Estatal, o si tiene cualquier otra pregunta, por favor póngase en contacto con su agencia local de mantenimiento de hijos al:

Atentamente,

Director/a de la Agencia Local de Mantenimiento de Hijos [o persona designada]